INDICUS™
software

POLÍTICA DE CALIDAD

TECNOLOGÍA Y ESTRATEGIA PARA EMPRESAS

www.indicus.es

C/ Marie Curie, 5-7.
28521 Rivas-Vaciamadrid.
MADRID (SPAIN)
Tfno.: 91 827 64 75

CONTROL DE REVISIÓN

Responsable de Revisión: Pedro García García.

Responsable de Aprobación: Pedro García García

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Público.

Contenido

Política 4

Política

En Indicus, nos dedicamos a proporcionar soluciones de consultoría, diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de software de alta calidad, que satisfacen plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestro compromiso es ofrecer servicios que sean fiables, innovadores y adaptados a las demandas de un mercado tecnológico en constante evolución.

Para ello, asumimos los siguientes principios como pilares fundamentales de nuestra política de calidad:

- Enfoque en el cliente: La satisfacción de nuestros clientes es la base de nuestras operaciones. Nos esforzamos por entender sus necesidades, expectativas y requisitos específicos, proporcionando soluciones de software que agreguen valor y contribuyan al logro de sus objetivos.
- Mejora continua: Nos comprometemos a mejorar constantemente nuestros procesos, productos y servicios, asegurando que cumplimos con los más altos estándares de calidad. Utilizamos herramientas y metodologías de gestión que nos permiten identificar oportunidades de mejora, aplicar acciones correctivas y prevenir posibles desviaciones.
- Innovación y adaptación tecnológica: En un entorno tecnológico en constante cambio, nos mantenemos actualizados en las últimas tendencias y tecnologías, asegurando que nuestras soluciones sean modernas, eficientes y competitivas. Fomentamos la formación continua y el desarrollo profesional de nuestro equipo para garantizar la excelencia técnica.
- Desarrollo del talento y trabajo en equipo: Reconocemos que nuestro equipo es un factor clave en el éxito de nuestra empresa. Promovemos un entorno de trabajo seguro, motivador y colaborativo, que fomenta el desarrollo profesional y el compromiso de nuestros empleados con la calidad y la mejora continua.
- Relaciones con proveedores y socios: Valoramos la importancia de nuestras alianzas con proveedores y socios. Mantenemos relaciones basadas en la transparencia, la confianza y el respeto mutuo, asegurando que los productos y servicios proporcionados cumplen con nuestros estándares de calidad.
- Cumplimiento normativo y responsabilidad social: Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y requisitos aplicables a nuestras actividades, así como a actuar con responsabilidad y ética en todas nuestras operaciones, contribuyendo positivamente a la comunidad y al desarrollo sostenible.

- Orientación a resultados y rentabilidad: Buscamos la rentabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa, garantizando la satisfacción de nuestros accionistas y propietarios a través de una gestión eficiente y transparente.

Nuestra política de calidad es comunicada y entendida en todos los niveles de la organización y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa y las necesidades del mercado.

Firmado en Madrid, a 30 de septiembre de 2024.

Pedro García

Director Adjunto